

LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI OKTOBER - DISEMBER TAHUN 2022
BAHAGIAN/UNIT : BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	AKTIVITI / URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1.	Memproses Baucer Bayaran	14 Hari	1046	100%	RM 6,669,561.22
2.	Urusan Menyewa Bas Coaster	7 Hari	4	100%	1. Penghulu Kanan (26.11.2022) 2. Unit Pelupusan Tanah (02-04.12.2022) 3. PPAS (10.12.2022) 4. Sek.Agama Men.Pasir Panjang (20.12.2022)
3.	Urusan Sewa Ruang Dan Kemudahan	7 Hari	1	100%	Sewaan Padang (8.10.2022)
4.	Permohonan Pelbagai Lesen	30 Hari	17	100%	1. Runcit – 10 2. Borong – 6 3. Rumah Awam - 1
5.	Pengesahan Dalam Jawatan Dan Kemasukan Ke Dalam Jawatan Berpencen	3 Bulan	4	100%	1. Nor Aziemah Binti Sarman 2. Mohd Zul Azri Bin M.Nor 3. Firdaus Ariff Bin Abd Wahab 4. Abdul Latiff Bin Baharuddin
6.	Memproses Perubahan Emolumen	Merujuk jadual perubahan gaji yang dikeluarkan oleh Bendahari Negeri	98	100%	
7.	Persaraan Wajib/Pilihan	6 Bulan	3	100%	Persaraan Wajib : 1.Misron Bin Sadikin 2.Isa Bin Mohamad 3. Nurlaili Binti Djaafar (terbitan)
8.	Permohonan Kuarters	6 Bulan	53	100%	Melalui Sistem eKuarters
9.	Memproses Bayaran Bantuan Bencana	3 Hari	66	100%	Ribut - 1 Banjir - 65